

2.4. Рабочая программа
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«СТРАТЕГИИ И ТЕХНИКИ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ»

Модуль 1. Нормативно-правовое обеспечение процесса медиации

Тема 1.1. Нормативно-правовое обеспечение процесса медиации. Продвижение медиации и этические нормы в медиации (лекции – 2 ч., практические занятия – 4 ч.)

Лекция. Нормативно-правовое обеспечение, регламентирующее работу школьной службы примирения в образовательной организации.

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утв. распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р).

Методические рекомендации по организации служб школьной медиации (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07).

Методические рекомендации по созданию и развитию школьных служб примирения в образовательных организациях, подготовленные специалистами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации (Письмо Министерства образования и науки РФ от 18 декабря 2015 г. № 07-4317).

Практическое занятие. Анализ нормативно-правового обеспечения восстановительной практики в образовательной организации.

Модуль 2. Теория и методология реализации медиации
в образовательной среде

Тема 2.1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров (лекции – 2 ч., практические занятия – 4 ч.)

Лекция. Понятие медиации. Формы проведения медиации. Роль посредника в разрешении конфликтов. Принципы, лежащие в основе медиации. Функции медиатора. Возможности и ограничения медиации в работе с детьми и подростками. Критерии эффективности медиативного процесса. Особенности и принципы восстановительного подхода. Восстановительные методы: восстановительная медиация, восстановительные круги.

Практическое занятие. Работа в подгруппах «Поиск путей разрешения конфликтов в школьном коллективе в системе отношений «ребенок – ребенок».

Тема 2.2. Психология конфликта: понятие, функции, типология, структура (лекции – 2 ч., практические занятия – 4 ч.)

Лекция. Предмет конфликтологии. Причины конфликтов. Структурные элементы конфликта: стороны конфликта, его объективные характеристики – роли и ранги конфликтантов, субъективные характеристики – мотивы, интересы и позиции конфликтующих сторон; зона разногласий, предмет и объект конфликта. Этапы конфликта: предконфликтная, инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение и послеконфликтная стадия. Фазы конфликта: начальная, фаза подъема, пик конфликта, фаза спада; их циклы и влияние на возможность разрешения конфликта. Конфликтная ситуация, инцидент.

Конструктивные и деструктивные функции конфликта: общие и личностные. Стратегии поведения в конфликте.

Специфика конфликтов в образовательной среде.

Практическое занятие. Анализ стандартных кейсов с конфликтными ситуациями в образовательной среде.

Тема 2.3. Процедура медиации. Принципы и правила проведения, этапы (лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч.)

Лекция. Структура процесса медиации: подготовительный этап; предварительные встречи; примирительная встреча; выполнение примирительного договора; профилактический этап. Содержание этапов, критерии перехода к следующему этапу. Функции медиатора. Цели и задачи медиатора на каждом этапе.

Практическое занятие. Отработка навыков проведения примирительных процедур на каждом этапе.

Тема 2.4. Психологические особенности консультирования в медиативной практике (лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч.)

Лекция. Этапы консультирования в медиативной практике. Подготовка к медиации. Функции: побуждение стороны тщательно анализировать конфликтную ситуацию; активное слушание; организация процесса переговоров; функция генератора идей. Функция контроля реалистичности высказываемых идей и выполнения принятых соглашений. Функция обучения сторон процессу ведения переговоров.

Значение и уровни информации в медиации. Цели и способы передачи и получения информации. Основные характеристики восприятия: константность, целостность, предметность, структурность, осмысленность, избирательность.

Практическое занятие. Анализ исследований «портрета активного медиатора».

Модуль 3. Методический практикум

Тема 3.1. Восприятие и коммуникация в медиации (лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч.)

Лекция. Особенности процесса восприятия, фильтры восприятия, установки. Роль коммуникации в процедуре медиации. Основные технологии позитивной коммуникации в медиации. Невербальное общение в медиации. Психологические сигналы при вступлении в контакт. Оценка статуса людей в группе по вербальному и невербальному имиджу, микроструктуре общения. Специальные методы работы с эмоциональным состоянием участников конфликта и эмоциональной составляющей конфликта. Коммуникативная компетентность медиатора и ее значение для процедуры медиации.

Практическое занятие. Тренинг коммуникативной компетентности.

Тема 3.2. Профилактика буллинга в образовательной среде (лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч.)

Лекция. Соблюдение прав и интересов детей и подростков в образовательном учреждении: актуальные проблемы и стратегии их профилактики и решения. Основные принципы создания образовательной среды, дружественной к ребенку. Характеристика внутришкольного климата, в котором вероятно возникновение школьного буллинга. Особенности и виды буллинга в школе. Кибербуллинг. Основные причины школьного буллинга. Психологический портрет участников буллинга в школе (жертва, агрессор, свидетель). Последствия школьного буллинга для всех категорий его участников (жертвы, агрессора, свидетелей, учителя, класса).

Практическое занятие. Разработка антибуллинговой программы, отбор тем, определение форм и методов работы, наполнение тренинговыми упражнениями.

Тема 3.3. Реализация программ примирения. Кейс-семинар (практические занятия – 6 ч.)

Практическое занятие. Отработка навыков активного слушания, постановки вопросов разного типа (открытых, закрытых, уточняющих, побуждающих), организации процесса переговоров. Алгоритмы проведения индивидуальной и совместной встречи сторон конфликта, подписание примирительного договора. Работа в малых группах по решению кейсов школьных конфликтов. Фронтальное обсуждение результатов работы малых групп.

Тема 3.4. Медиация ровесников. Организация участия в школьной службе примирения обучающихся (лекции – 4 ч., практические занятия – 4ч.)

Лекция. Медиация ровесников как актуальное направление работы школьной службы медиации: определение и стандарты. Создание условий для успешного включения подростков в формат группового обучения навыкам медиации. Способы формирования у подростков – будущих медиаторов – готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения. Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений, разработанные профессиональным сообществом медиаторов – Ассоциацией по Разрешению Конфликтов. Создание условий для формирования у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами.

Практическое занятие. Практическая отработка элементов программы обучение медиаторов-школьников.